



**Lion apartments**

## Публичная оферта

г. Сургут ХМАО — Югра

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ИП Лобанов Алексей Юрьевич, ИНН 860319945705, ОГРНИП 323861700012143, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении предоставляемых гостиницей «НОВОТЕХ» гостиничных услуг, именуемые в дальнейшем Заказчик, заключить договор на оказание гостиничных услуг на условиях настоящей публичной оферты (далее - Договор).

1.2. Договор заключается в особом порядке, а именно путем акцепта условий настоящей публичной оферты, т.е. посредством полного и безоговорочного ответа Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящая публичная оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является факт внесения предоплаты Заказчиком/Гостем стоимости гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом.

1.4. Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Гость») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком,

- в пользу Гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе Заказчика исключительно для Гостей (без присутствия Заказчика). При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Гостей.

1.5. Осуществляя акцепт условий настоящей публичной оферты, Заказчик/Гость подтверждает, что он ознакомлен с настоящими условиями и действующими Правилами проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами, размещенными на стойке регистрации гостиницы «НОВОТЕХ» (далее - «Гостиница») и на официальном сайте гостиницы <https://арт-отель86.рф> (далее - «Сайт»), и безусловно с ними соглашаются.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящих условий публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность, дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Настоящая публичная оферта размещена для публичного доступа на стойке регистрации Гостиницы (в месте оказания услуг) и на сайте Гостиницы.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2 Информация об объекте размещения:

Гостиница «НОВОТЕХ»,

Адрес месторасположения: Город Сургут, ХМАО — ЮГРА, улица Югорская, дом 15.

2.3. Описание номеров гостиницы «НОВОТЕХ»:

- номерной фонд гостиницы представлен номерами категорий Стандарт, Улучшенный,

Комфорт.

- для гостей комнаты оборудованы санитарным узлом.

2.4. Режим работы гостиницы «НОВОТЕХ» круглосуточно.

2.5. Заезд и регистрация Заказчика/Гостя осуществляется круглосуточно.

2.6. Стандартное время заезда в гостиницу 13:00, расчетный час выезда 12:00.

2.7. Гостиничные услуги предоставляются по бронированию (согласно Правилам проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами) или без бронирования (при наличии свободных номеров).

2.8. Существенные условия Договора (сведения о стоимости гостиничных услуг, составе и качестве, категории номера, периоде предоставления гостиничных услуг, согласовываются Сторонами:

- при бронировании - путем заполнения Заказчиком/Гостем формы на сайте Гостиницы, на сайтах агентов, отправление заполненной формы по электронной почте или по телефону: +7 (982) 555-22-07, получения Заказчиком/Гостем ответного уведомления о бронировании и осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг;

- без бронирования - путем выставления Исполнителем Заказчику/Гостю счета на оплату и осуществления Заказчиком/Гостем предоплаты стоимости гостиничных услуг согласно выставленному счету.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

3.1 Стоимость гостиничных услуг НДС не облагается.

3.2 Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами либо путем безналичного перечисления денежных средств с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение в Гостиницу производится только после 100% предварительной оплаты. Исполнитель выдает Заказчику квитанцию или чек и счет за гостиничные услуги.

3.3 Обязательства Гостя по оплате стоимости гостиничных услуг считаются исполненными:

- при оплате наличными денежными средствами - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;

- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика/Гостя кредитной организацией.

3.4 При размещении на дополнительное место берется дополнительная плата согласно действующему прейскуранту Гостиницы.

3.5 При заезде Заказчика/Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд), в период с 00:00 до 12:00 и последующим проживанием в гостинице, плата за проживание взимается из расчета 100% цены номера в сутки. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 5 часов плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания. В случае задержки выезда после расчетного часа для выезда, при отсутствии брони на номер, плата за проживание после расчетного часа до 17:00 часов оплачивается из расчета 60% цены номера за сутки, после 17:00 оплачивается цена номера за сутки.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиницы и их стоимости, а также информацию о правилах проживания в Гостинице и оказания гостиничных услуг путем размещения указанной информации на сайте Гостиницы.

- 4.1.2. Предоставить Заказчику/Гостю Заказчика номер в Отеле после его оплаты Заказчиком.
- 4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать заявку на бронирование.
- 4.1.4. Оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг, действующим прейскурантом цен.
- 4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
- 4.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг, либо предложить альтернативное решение.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
  - 4.2.1. Требовать у Заказчика/Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность.
  - 4.2.2. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения Правил проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами.
  - 4.2.3. Требовать от Заказчика/Гостя полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями Договора отказать Заказчику/Гостю в оказании услуг.
  - 4.2.4. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты стоимости гостиничных услуг согласно условиям настоящего Договора.
  - 4.2.5. В исключительных случаях и по своему усмотрению заменять номера в Гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы.
  - 4.2.6. Посещение номера, в котором проживает Заказчик/Гость без согласования с Заказчиком/Гостем в целях проведения в номере уборки или необходимых технических работ, а также в случае нарушения Заказчиком/Гостем настоящего Договора, Правил проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами, общественного порядка.
  - 4.2.7. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по настоящему Договору.
- 4.3. Заказчик/Гость обязан:
  - 4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами, информацией о видах и стоимости услуг, размещенными на сайте Гостиницы.
  - 4.3.2. Соблюдать условия проживания в Гостинице, установленные Правилами проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия настоящего Договора, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Гостинице.
  - 4.3.3. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в корпус Гостиницы.
  - 4.3.4. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, бытовые приборы, закрыть номер.
  - 4.3.5. В случае утери или порчи имущества Гостиницы возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб согласно действующему в Гостинице прейскуранту.
  - 4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
  - 4.3.7. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО, паспортные данные, адрес прописки и фактического проживания, телефон, электронная почта и др.), необходимые Исполнителю для оформления заселения и оперативной связи с Заказчиком/Гостем.
  - 4.3.8. Письменно извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказе от брони.
  - 4.3.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, Заказчику/Гостю может быть предоставлен другой номер по усмотрению Исполнителя.

4.4. Заказчик/Гость имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. Требовать оказания услуг соответствующего качества в соответствии с Правилами проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и требованиями Правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

5.2 Заказчик/ несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам. Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, указанной в утвержденном прейскуранте, а при отсутствии имущества в утвержденном «Перечне имущества» - исходя из стоимости, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) Исполнителя или на основании проведенной оценки. Кроме того, подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. Размер упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние. В этом случае Заказчик/Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения требования Исполнителя.

5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, эпидемии, блокады, военные действия, войны. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Гостиницы или Исполнителя вещей и ценностей, за исключением тех, которые оставлены в сейфе номера в период проживания Заказчика/Гостя в номере.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Договору. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг согласно прейскуранту) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2 Исполнитель вправе отказаться от Соглашения в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика/ Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором и/или принять условия настоящего Договора;
- если Заказчик/Гость нарушает Правила проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами, санитарные правила, правила противопожарной и общественной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте есть предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

6.4. В случае отказа Исполнителя от Договора Заказчику/Гостю возвращается уплаченная стоимость гостиничных услуг, за вычетом стоимости фактически предоставленных услуг.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отказа Заказчика/Гостя от исполнения Договора менее, чем за 48 часов до даты заезда, в том числе в период размещения, фактически понесенными Исполнителем расходами признается фактический простой номера. В этом случае Заказчиком/Гостем оплачивается стоимость первых суток размещения путем удержания из оплаченной суммы предоплаты. В случае опоздания Заказчика/Гостя или не заезда (не использования услуг) и не направления Заказчиком/Гостем уведомления об отказе от исполнения Соглашения подлежит оплате весь период размещения, перерасчет стоимости услуг не производится.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора без согласования с Заказчиком/Гостем с уведомлением Заказчика/Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на сайте Гостиницы. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования на сайте Гостиницы.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу Заказчика/Гостя, указанной Заказчиком/Гостем при бронировании или ином заказе гостиничных услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик/Гость обязуется извещать Исполнителя об изменении адреса регистрации, электронной почты, номеров телефонов, в течение 3 календарных дней с момента изменений.

7.2 Гость предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS и e-mail рассылки, в целях оповещения Гостя о мероприятиях, проводимых на территории Отеля, специальных предложениях, услугах Исполнителя.

7.3 Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на сайте Гостиницы. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва.

7.4 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами проживания в гостинице «НОВОТЕХ» и пользования гостиничными услугами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.5 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность настоящего Договора, а также любую информацию, связанную с ним, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. В случае нарушения Заказчиком/Гостем условий настоящего договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Исполнитель вправе удержать штраф за нарушение условий конфиденциальности в размере цены услуг по настоящему договору.

7.6 Стороны договорились, что по завершению оказания услуг по настоящему договору оформление акта оказанных услуг не требуется. При отсутствии у Заказчика замечаний к услугам в течение трех календарных дней с момента фактического завершения оказания услуг (выезд из Гостиницы), такие услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

7.7 Заказчик/Гость дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке гостиничных услуг на сайте Гостиницы, а также предоставленных непосредственно на стойке регистрации Гостиницы.

7.8 В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» Заказчик/Гость дают своё согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю, а именно: совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ со всеми данными, которые находятся в распоряжении Исполнителя с целью организации предоставления услуг Заказчику/Гостю, а также предоставление сведений в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, следующих персональных данных Заказчика/Гостя:

7.8.1. Перечень персональных данных Заказчика/Гостя, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность Заказчика/Гостя;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные родителей (законных представителей) Заказчика/Гостя;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- иные сведения, содержащие персональные данные Заказчика/Гостя;
- видео- и фотоизображения Заказчика/Гостя;
- иные сведения, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены Заказчиком/Гостем при заключении настоящего Договора.

7.8.2. Перечень действий, на совершение которых дается согласие Заказчиком/Гостем:

- Заказчик/Гость разрешают Исполнителю производить с персональными данными Заказчика/Гостя действия (операции), определенные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а именно: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации требуется письменное согласие Заказчика/Гостя;
- Заказчик/Гость разрешают Исполнителю обмен (прием, передачу, обработку) персональных данных Заказчика/Гостя между Исполнителем и третьими лицами;
- обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

7.9. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика/Гостя обратной связью при оказании услуг, а также в целях направления на указанный Заказчиком/Гостем при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.10. Обработка персональных данных Заказчика/Гостя производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

7.11. Согласие Заказчика/Гостя действует бессрочно. В случае изменения персональных данных Заказчика/Гостя последний обязуется предоставить Исполнителю уточненные данные. Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано Заказчиком/Гостем по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением Заказчика/Гостя.

7.12. Заказчик/Гость может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанной в разделе 8 настоящего договора.

7.13. Заказчик/Гость дают согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком/Гостем при покупке гостиничных услуг. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком/Гостем в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанной в разделе 8 настоящего договора.

7.14. Заказчик/Гость подтверждают, что ознакомлены с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Заказчику/Гостю разъяснены.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Наименование:** ИП Лобанов Алексей Юрьевич

**Адрес:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, ул. Нефтяников, д.93, кв. 139

**Почтовый ящик:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, ул. Нефтяников, д.93, кв. 139

**ИНН:** 860319945705

**ОГРН / ОГРНИП** 323861700012143

**Банк:** Филиал «Екатеринбургский» АО «Альфа-Банк»

**Номер счёта:** 40802810738340005633

**Корреспондентский счёт:** 30101810100000000964

**БИК:** 046577964

**Контактный номер:** +79825552207

**Электронная почта:** [info.hotel86@mail.ru](mailto:info.hotel86@mail.ru)

**Сайт:** Арт-Отель86.рф